



**ӨМНӨГОВЬ АЙМАГ
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР**

3 дугаар баг, Даланзадгад сум, Өмнөговь аймаг, 46083

Утас: (+976) 7053 3719, 7053 2307,

Цахим шуудан: umnugovieng@gmail.com

Цахим хуудас: om.mohs.gov.mn

2025.12.23 № 01/1023
танай _____-ны № _____-т

**АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН
ГАЗРЫН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ
УДИРДЛАГЫН ХЭЛТЭСТ**

Манай байгууллагад 2025 оны 4 дүгээр улиралд нийт 35 өргөдлийг хүлээн авч хуулийн хугацаанд нь шийдвэрлэж ажилласан.

Тайланг маягтын дагуу гарган хүргүүлж байна.

Хавсралт 3 хуудастай

ДАРГА



Ц.ЖАВЗАНДУЛАМ

462503527

Өмнөговь аймгийн Эрүүл мэндийн газарт ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

2025 оны 4 дүгээр улирлын байдлаар

байгууллага	Шийдвэрлэлтийн байдал									
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэ н /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэ н /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
Эрүүл мэндийн газар	19	0	12	0	0	1	0	0	4	0
нийт	19	0	12	0	0	1	0	0	4	0

Өмнөговь аймгийн Эрүүл мэндийн газарт ирүүлсэн өргөдөл гомдлын мэдээлэл

2025 оны 4 дүгээр улирлын байдлаар

2025.12.23

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Эрүүл мэндийн газар	0	35	0	0	3	10	0	22	0
нийт	0	35	0	0	3	10	0	22	0

Өмнөговь аймгийн Эрүүл мэндийн газарт ирүүлсэн өргөдөл гомдлын агуулгын дүн шинжилгээ

2025 оны 4 дүгээр улирлын байдлаар

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Хөдөлмөрийн маргаантай	1	2.86	Нийт гомдлын 57.1 хувь (20) нь эмнэлгийн байгууллагын үйлчилгээтэй холбоотой байгаа нь иргэдийн зүгээс үйлчилгээний чанар, хүртээмж, хүлээлгийн хугацаа, дотоод зохион байгуулалтад анхаарал хандуулах шаардлага байгааг илтгэж байна. Иймд эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний үйл явцыг оновчтой зохион байгуулах, ачаалал ихтэй нэгжүүдийн хүлээлгийн хугацааг бууруулах, үйлчилгээний стандартыг мөрдүүлэх чиглэлээр тодорхой арга хэмжээ авч хэрэгжүүлэх шаардлагатай байна. Мөн 25.7 хувь (9) нь эмнэлгийн байгууллагын ажилтны харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой байгаа нь хүний нөөцийн ёс зүй, харилцааны ур чадварыг сайжруулах шаардлага байгааг илтгэж байна.
ЭМБ -ын үйлчилгээтэй холбоотой	20	57.14	
Эмнэлгийн байгууллагын ажилтны харилцаа хандлага ёс зүй	9	25.71	
Худалдаа үйлчилгээтэй холбоотой	1	2.86	
бусад	4	11.43	
Нийт	35	100.00	