



**ӨМНӨГОВЬ АЙМАГ
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР**

3 дугаар баг, Даланзадгад сум, Өмнөговь аймаг, 46083

Утас: (+976) 7053 3719, 7053 2307,

Цахим шуудан: umnogoviemg@gmail.com

Цахим хуудас: om.mohs.gov.mn

2025. 09. 23 № 01/716

танай _____-ны № _____-т

**АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН
ГАЗРЫН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ
УДИРДЛАГЫН ХЭЛТЭСТ**

Манай байгууллагад 2025 оны 3 дугаар улиралд нийт 22 өргөдлийг хүлээн авч хуулийн хугацаанд нь шийдвэрлэж ажилласан.

Тайланг маягтын дагуу гарган хүргүүлж байна.

Хавсралт 3 хуудастай.

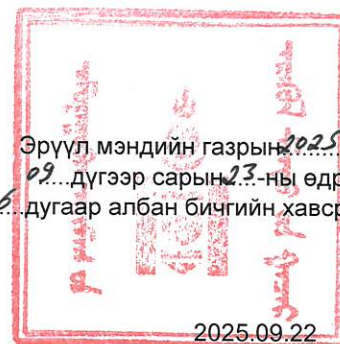
ДАРГА



Ц.ЖАВЗАНДУЛАМ

462503355

Эрүүл мэндийн газрын 2025 оны
09 дүгээр сарын 23-ны өдрийн
01/226 дугаар албан бичгийн хавсралт

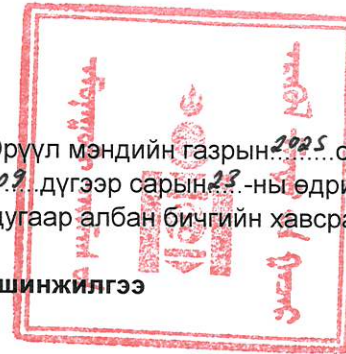


Өмнөговь аймгийн Эрүүл мэндийн газарт ирүүлсэн өргөдөл гомдлын мэдээлэл

2025 оны 3 дугаар улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Эрүүл мэндийн газар	0	22	0	0	3	5	0	14	0
нийт	0	22	0	0	3	5	0	14	0

Эрүүл мэндийн газрын 2025 оны
09 дүгээр сарын 23-ны өдрийн
01/216 дугаар албан бичгийн хавсралт

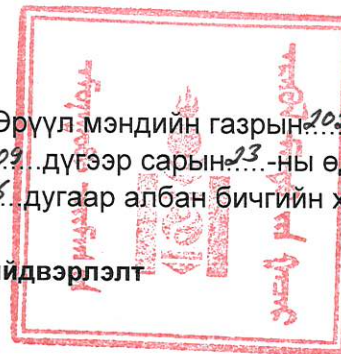


Өмнөговь аймгийн Эрүүл мэндийн газарт ирүүлсэн өргөдөл гомдлын агуулгын дүн шинжилгээ

2025 оны 3 дугаар улирлын байдлаар

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Хөдөлмөрийн маргаантай	1	4.55	ирсэн өргөдлийн дийлэнх нь эрүүл мэндийн байгууллагын үйлчилгээ болон ажилтны харилцаа, ёс зүйн асуудалтай холбоотой байгаа нь үйл ажиллагааны чанар, үйлчилгээний хүртээмж, ажилтны харилцааны соёлыг сайжруулах шаардлагатайг байна.
ЭМБ -ын үйлчилгээтэй холбоотой	17	77.27	
Эмнэлгийн байгууллагын ажилтны харилцаа хандлага ёс зүй	3	13.64	
Худалдаа үйлчилгээтэй холботой	1	4.55	
Нийт	22	100.00	

Эрүүл мэндийн газрын 2025 оны
09 дүгээр сарын 13-ны өдрийн
01/216 дугаар албан бичгийн хавсралт



Өмнөговь аймгийн Эрүүл мэндийн газарт ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

2025 оны 3 дугаар улирлын байдлаар

байгууллага	Шийдвэрлэлтийн байдал									
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэ н /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэ н /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
Эрүүл мэндийн газар	11	0	8	0	0	1	0	0	2	0
нийт	11	0	8	0	0	1	0	0	2	0